

## POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În temeiul Deciziei nr. 200 din 2015 privind stabilirea cazurilor de prelucrare pentru care nu este necesară notificarea în cadrul Autorității de Supraveghere Națională a Datelor cu Caracter Personal, DENTCOF RESEARCH, prin societățile care alcatuiesc acest brand, respectiv S.C. DENTCOF S.R.L. și DENTCOF RESEARCH S.R.L., este scutit de la obligația de a notifica autoritatea de supraveghere.

Cu toate acestea, deși nu mai este necesară efectuarea notificării către Autoritatea de Supraveghere Națională a Datelor cu Caracter Personal, DENTCOF RESEARCH își va respecta în continuare obligațiile prevăzute în cadrul Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată.

DENTCOF RESEARCH are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră

### 1. Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Protecția informațiilor în cursul prelucrării datelor dumneavoastră personale este o preocupare majoră pentru DENTCOF RESEARCH. De aceea, ne propunem să vă oferim o experiență online sigură, cu respectarea drepturilor dumneavoastră.

DENTCOF RESEARCH nu încurajează SPAM-ul, nu furnizează adresa dumneavoastră de e-mail unor terți (persoane fizice sau juridice), nu vinde, nu oferă, nu face schimb de adrese e-mail obținute prin intermediul acestui site, nu divulgă adresa dumneavoastră de e-mail altor persoane care accesează paginile acestui site, fără acordul dumneavoastră explicit. Orice utilizator care a furnizat explicit pe site adresa sa de email poate opta ca aceasta să fie ștearsă din baza de date.

DENTCOF RESEARCH nu va efectua comunicări comerciale prin posta electronică, cu excepția cazului în care utilizatorul și-a exprimat în prealabil consimțământul expres pentru a primi asemenea comunicări.

Orice persoană care vizitează Site și care oferă date sau informații cu caracter personal prin intermediul acestui Site își manifestă acordul în mod expres și neechivoc pentru utilizarea datelor furnizate în scopurile menționate mai jos.

Datele personale vor fi memorate numai dacă sunt oferite voluntar de dumneavoastră, de exemplu, în contextul completării unui formular, al unui sondaj de opinie sau în cursul executării unui contract (cum ar fi contractarea unui serviciu).

Natura informațiilor solicitate se referă, în special, la date personale (nume, prenume, numere de telefon, adresa de e-mail), însă poate include și alte informații aflate în strânsă legătură cu efectuarea unei programări sau oferirea unui feedback pentru serviciile oferite de DENTCOF RESEARCH.

Completarea de către dumneavoastră a formularelor din site echivalează cu acceptarea necondiționată ca datele pe care ni le furnizați prin aceste formulare să fie incluse în baza noastră de date și cu utilizarea și prelucrarea de către DENTCOF RESEARCH și colaboratorii acestuia pentru desfășurarea activităților de prelucrare și prestare a serviciilor de organizare de seminarii privind subiecte de stomatologie și / sau management, de gestiune economico-financiară, de marketing și publicitate, statistice, precum și pentru serviciile de comunicații electronice (prin email, SMS sau telefon).

Încetarea operațiunii de prelucrare a datelor cu caracter personal se poate face prin următoarele modalități:

- prelucrarea în alt scop, cu consimțământul persoanei vizate;
- ștergere, distrugere, arhivare.

## 2. Masurile luate pentru asigurarea securitatii prelucrării datelor cu caracter personal

DENTCOF RESEARCH garantează securitatea și confidențialitatea datelor găzduite și transmise prin sistemul său informatic dar nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de orice defecțiuni sau erori ale softului cu care este dotat și care este furnizat de firme terțe producătoare de programe de calculator. Deși DENTCOF RESEARCH a luat măsuri de securitate pentru a preveni pierderea datelor, utilizarea incorectă sau necorespunzătoare și accesul neautorizat, nu se poate garanta securitatea absolută a datelor transferate pe internet.

Masurile aplicate de DENTCOF RESEARCH cu privire la securitatea prelucrării datelor cu caracter personal respecta dispozitiile legale si sunt urmatoarele:

- Identificarea si autentificarea colaboratorilor DENTCOF RESEARCH, prin introducerea unui cod de identificare de la tastatură (un șir de caractere), care actioneaza sub autoritatea societăților care formeaza deumirea de brand DENTCOF RESEARCH si carora li s-a recunoscut drept de acces la bazele de date cu caracter personal.
- Toate datele cu caracter personal prelucrate de DENTCOF RESEARCH sunt stocate intr-o baza de date gazduita in doua centre de date separate in Europa, detinute de AMAZON WEB SERVICES (AWS). AWS asigura securitatea fizica si accesul limitat la toate centrele de date. Mai multe detalii puteti obtine accesand: <https://aws.amazon.com/security/>
- Compartimentul care asigură suportul tehnic poate avea acces la datele cu caracter personal pentru rezolvarea unor cazuri excepționale.
- Colaboratorii societăților care alcatuiesc denumirea de brand DENTCOF RESEARCH vor fi in mod special desemnati si autorizati pentru operațiile de colectare și introducere de date cu caracter personal într-un sistem informațional.
- Orice modificare a datelor cu caracter personal se poate face numai de către utilizatori autorizați desemnați in mod special.
- In cadrul cursurilor de pregătire a utilizatorilor operatorul face informarea acestora cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, la cerințele minime de securitate a prelucrării de date cu caracter personal, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.
- Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți de către operator asupra confidențialității. Utilizatorii sunt obligați să își închidă sesiunea de lucru atunci când părăsesc locul de muncă.
- Orice date cu caracter personal tiparite pe format fizic, vor fi stocate si arhivate intr-o incapere inchisa cu cheie cu acces restrictionat.
- in scopul mentinerii securității prelucrării datelor cu caracter personal (în special împotriva virușilor informatici) operatorul ia măsuri care constau în:
  - ✓ interzicerea folosirii de către utilizatori a programelor software care provin din surse externe sau dubioase;
  - ✓ informarea colaboratorilor care au acces la bazele de date în privința pericolului privind virușii informatici;
  - ✓ implementarea unor sisteme automate de devirusare și de securitate a sistemelor informatice;
- Criptarea datelor prin certificat de securitate SSL pentru criptarea informațiilor care circulă prin canalele din internet între site si utilizatorul sau.

DENTCOF RESEARCH depune toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a proteja datele cu caracter personal colectate, analizăm noile tehnologii în domeniu și atunci, dacă este cazul, le aplicăm în vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

### 3. Utilizarea și dezvăluirea datelor personale și specificarea scopului

Informațiile pe care ni le furnizați vor fi utilizate în scopul pentru care le-ați furnizat și vor fi tratate în conformitate cu legislația actuală privind Protecția Datelor cu Caracter Personal și vor fi utilizate de către DENTCOF RESEARCH în următoarele scopuri:

- prestarea serviciilor de organizare de seminarii privind subiecte de stomatologie și / sau management;
- informarea utilizatorilor / clienților cu privire la statusul cursurilor, prin telefon și prin e-mail;
- facturarea serviciilor comandate;
- evaluarea serviciilor oferite;
- de marketing direct, respectiv informare prin mesaje transmise prin e-mail cu privire la servicii, promoții sau orice alte acțiuni de marketing desfășurate de către DENTCOF RESEARCH și de partenerii săi și administrare a bazei de date clienți (consumatori), numai în măsura în care persoana vizată și-a exprimat acordul expres și neechivoc pentru prelucrarea e-mail-ului și/sau telefonului în acest scop;
- efectuarea de studii de piață, de monitorizare a comportamentului consumatorului;
- prelucrarea și soluționarea de către DENTCOF RESEARCH a cererilor, întrebărilor și reclamațiilor adresate (a se vedea pagina de contact afișată pe Site);
- alte activități întreprinse de DENTCOF RESEARCH și permise de lege, ce nu fac obiectul unei aprobări din partea destinatarului.

Astfel, DENTCOF RESEARCH se obligă să nu facă publice datele cu caracter personal transmise de către dumneavoastră prin intermediul Site-ului, să nu le comercializeze și să nu le dezvăluie către terțe părți, fără acordul prealabil al utilizatorului.

DENTCOF RESEARCH poate dezvălui datele cu caracter personal către terți dacă acest lucru este cerut de lege sau în cazurile de bună-credință pentru conformarea cu dispozițiile legale. Atunci când DENTCOF RESEARCH este solicitată să furnizeze date cu caracter personal în situațiile legale, vor fi dezvăluite doar acele date necesare îndeplinirii stricte a obiectului solicitării.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, DENTCOF RESEARCH are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați.

Prin completarea datelor în formularul pus la dispoziție de către DENTCOF RESEARCH, utilizatorul declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date a DENTCOF RESEARCH și să își dea acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate de către DENTCOF RESEARCH, entitățile care formează brandul DENTCOF RESEARCH și colaboratorii acestora pentru desfășurarea și/sau derularea de către DENTCOF RESEARCH, entitățile care formează brandul DENTCOF RESEARCH și colaboratorii acestora de activități cum ar fi, dar fără a se limita la, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul consumatorului. De asemenea, Beneficiarul își dea acordul expres și neechivoc ca aceste date personale să poate fi transferate (cedate) de către DENTCOF RESEARCH entităților care formează brandul DENTCOF RESEARCH.

### 4. Drepturile utilizatorilor de acces asupra datelor personale

Dumneavoastră și tuturor persoanelor care transmit către site datele personale vă sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată.

Prin citirea Politicii de confidențialitate, Politicii de protecție a datelor cu caracter personal și a Termenilor și Condițiilor ale acestui Site ați luat la cunoștință faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a vă adresa justiției și libera circulație a acestor date. Totodată, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale ale dumneavoastră și de a solicita actualizarea, ștergerea totală sau parțială a acestora.

Vă puteți exercita, în mod gratuit și fără nicio justificare, oricare dintre drepturile enumerate mai sus, astfel:

- dreptul la informare, respectiv DENTCOF RESEARCH este obligat să furnizeze informații privind identitatea operatorului de date cu caracter personal, scopul în care se face prelucrarea datelor, dacă furnizarea tuturor datelor este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza, precum și existența drepturilor pe care le aveți;
- dreptul de acces, respectiv DENTCOF RESEARCH are obligația să vă confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediată pe adresa Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, jud. Timis – ROMANIA – în atenția Florin Cofar;
- dreptul de intervenție asupra datelor, respectiv DENTCOF RESEARCH are obligația să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;
- dreptul de a vă adresa justiției;
- dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale care vă privesc și de a solicita ștergerea datelor personale. Orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime<sup>1</sup>, la prelucrarea datelor ce o privesc.

Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, jud. Timis – ROMANIA – în atenția Florin Cofar va puteți exercita, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, să vă se confirme faptul că datele personale sunt sau nu prelucrate, modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal, precum și asupra posibilității de a consulta registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal, de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere, dar și de a ataca deciziile operatorului, în conformitate cu dispozițiile legale.

De asemenea, DENTCOF RESEARCH poate furniza datele utilizatorului cu caracter personal altor societăți cu care se află în relații de colaborare, precum și entităților care alcatuiesc brandul DENTCOF RESEARCH, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt pastrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare.

DENTCOF RESEARCH se obligă să nu solicite date cu caracter personal legate de starea de sănătate a utilizatorilor prin formularele sale.

În ipoteza în care prin completarea datelor în formularul pus la dispoziție de către DENTCOF RESEARCH, utilizatorul comunică către DENTCOF RESEARCH și date referitoare la starea sa de sănătate, acest lucru este făcut numai în baza consimțământului său exprimat în mod expres pentru comunicarea și prelucrarea acestor date.

## 5. Utilizarea Cookie - urilor

Dumneavoastră înțelegeți și acceptați faptul că DENTCOF RESEARCH poate culege și păstra date statistice și anonime, fără a identifica persoanele care vizitează acest Site.

Când vizitați Site-ul, serverul de web înregistrează automat date cum ar fi numele furnizorului dumneavoastră de servicii internet și site-ul web de pe care ne vizitați. Aceste date sunt anonime, fără a exista nicio asocieră între acestea și datele dumneavoastră personale.

În vederea îmbunătățirii experienței de navigare online și pentru a ne asigura că serviciul este relevant pentru nevoile dumneavoastră, Site-ul folosește module cookie și serviciu de analiză web Google Analytics (aparținând companiei Google Inc.). Google Analytics colectează și prelucrează informații statistice pentru a evalua utilizarea de către dumneavoastră a

<sup>1</sup> Orice persoană are dreptul de a se opune în mod gratuit și fără nicio justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct. Aveți dreptul de a ne cere să ștergem informațiile referitoare la persoana dumneavoastră contactându-ne, în scris, pe adresa: Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, jud. Timis – ROMANIA – în atenția Florin Cofar; sau prin email: office@dentcof.ro

site-ului și pentru elaborarea de rapoarte privind activitatea site-ului. Pentru a colecta aceste date, Google folosește cookie-uri, dar adresa IP transmisă de către browser-ul din care accesați Site-ul în Google Analytics nu va fi asociată cu alte date deținute de către Google sau de către DENTCOF RESEARCH.

Puteți refuza utilizarea cookie-urilor prin ștergerea modulelor cookie din computer (accesați instrucțiunile din meniul browser-ului folosit, făcând click pe butonul Help / Ajutor). Dacă alegeți să nu folosiți module cookie când vizitați site-ul, unele funcții și pagini nu vor funcționa corespunzător.