

TERMENI SI CONDITII DENTCOF RESEARCH (“TERMENI SI CONDITII GENERALI”) actualizati la data de 19 iulie 2017

I. INTRODUCERE

Acest site este operat de S.C. DENTCOF S.R.L. (avand denumirea de brand DENTCOF RESEARCH), o societate cu raspundere limitata organizata si functionand in conformitate cu legile din Romania, persoana juridica romana, avand sediul social in Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, jud. Timis - ROMANIA, inregistrata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Timis sub nr. J35/988/1991, cod unic de inregistrare 1834691 (denumita in continuare "DENTCOF RESEARCH"), numar de telefon +4 0256 219 197 sau +4 0726 274 426 sau +4 0726 124 183 si adresa de e-mail: office@dentcof.ro

Prezentul document stabileste termenii si conditiile de utilizare a acestui site web si conditiile de programare, prin intermediul acestui site web (denumit in continuare "Termeni si Conditii").

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile înainte de a utiliza acest site web și de a efectua orice operațiune prin intermediul acestuia.

Politica de confidențialitate, Politica privind modulele Cookie, precum și orice alte politici sau documente la care se face referire în cuprinsul acestui document, fac parte din prezenta "Termeni și Condiții". Prin acceptarea "Termenilor și Condițiilor", sunteți, de asemenea, de acord cu Politica de confidențialitate DENTCOF RESEARCH, precum și cu toate celelalte Politici, orientari aplicabile in mediul online, precum și toate legile și reglementările în vigoare.

Dacă nu sunteți de acord cu prezenta "Termenii și Condiții", vă rugăm să nu utilizați acest site web.

DENTCOF RESEARCH își rezervă dreptul de a modifica în orice moment "Termenii și Condițiile". Orice modificări aduse Termenilor și Condițiilor vor intra în vigoare numai pentru accesările sau vizitele noi pe site, înregistrate după publicarea modificărilor respective pe acest site web. Astfel, vă rugăm să verificați secțiunea aferentă "Termenilor si Condițiilor", înainte de fiecare operațiune, pentru că este posibil să fi intervenit modificări de la ultima vizită.

Asigurați-va ca reveniți periodic la aceasta pagina pentru a va asigura ca sunteți familiarizat cu cea mai recenta versiune a acestor "Termeni si Conditii".

Puteti determina momentul cand "Termenii si Conditile" au fost ultima data actualizati sau modificati, prin citirea mentiunii situata sub titlul "Termeni si Conditii DENTCOF RESEARCH", mentiune denumita "actualizati la data de"

In masura in care exista un conflict intre acesti "Termeni si Conditii DENTCOF RESEARCH" si alti Termeni si Conditii suplimentari si speciali prezentati pe site, "Termenii si conditiile" suplimentare si speciale vor prevala.

Acești "Termenii și Condiții" se aplică pe toate site-urile deținute și / sau operate de DENTCOF RESEARCH, incluzând inasa fara a se limita la site-ul pe care sunt postati Termenii si Conditile, precum și pe versiunile mobile ale acestora, rețele de socializare și aplicații (numite în mod colectiv, "Site-ul"), dar și serviciilor disponibile pe sau prin intermediul Site-ului ("Serviciile").

II. DEFINITIILE TERMENILOR FOLOSITI IN PREZENTUL DOCUMENT

Prezenta "Termeni și Condiții" se vor aplica tuturor accesărilor sau vizitelor pe site, precum și serviciilor prestate de către DENTCOF RESEARCH (reprezentat in cadrul prestariilor de servicii constand in organizarea de seminarii privind subiecte de stomatologie si / sau management de catre societatea S.C. DENTCOF RESEARCH S.R.L.), prin intermediul site-ului său.

În cuprinsul prezentilor "Termeni și Condiții", termenii de mai jos vor avea următoarea semnificație:

- **COMUNICARE COMERCIALA** – inseamna orice forma de comunicare destinata sa promoveze, direct sau indirect, serviciile, imaginea, numele ori denumirea, firma sau emblema entitatilor reunite sub denumirea de brand DENTCOF RESEARCH;
- **COOKIE** – inseamna un fisier de mici dimensiuni, în general alcătuit din litere și cifre, care este descărcat în memoria unui calculator (sau altui echipament folosit pentru navigare online - telefon mobil, tabletă, etc), atunci când utilizatorul accesează site-ul web folosit în scopul de a asigura o interacțiune mai rapidă și mai ușoară între utilizatori și site-urile web;
- **DATE CU CARACTER PERSONAL** - orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **DENTCOF RESEARCH** – inseamna denumirea de brand sub care se prezinta societatea **S.C. DENTCOF S.R.L.**, o societate cu răspundere limitată organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, persoana juridica romana, având sediul social în Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, jud. Timis - ROMANIA, înregistrată la Registrul Comerțului de pe langa Tribunalul Timis sub nr. J35/988/1991, cod unic de înregistrare 1834691, precum si societatea **S.C. DENTCOF RESEARCH S.R.L.**, o societate cu răspundere limitată organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, persoana juridica romana, cu sediul in Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, camera 2, etaj 1, jud. Timis, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Timis sub nr. J35/2080/2010, cod fiscal 27845651, dar si colaboratorii acestora, cum ar fi **S.C. DCF DENTAL GROUP S.R.L.**, persoana juridica romana, având sediul social în Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, jud. Timis - ROMANIA, înregistrată la Registrul Comerțului de pe langa Tribunalul Timis sub nr. J35 /247 /2002, cod unic de înregistrare 14479966;
- **LINK** – inseamna o referință, legătură, element de navigație într-un document electronic către alte părți ale aceluiași document, alte documente sau secțiuni din alte documente, spre care un utilizator este trimis atunci când accesează elementul de navigație;
- **NEWSLETTER** – inseamna un buletin periodic comunicat de catre DENTCOF RESEARCH utilizatorilor sai care si-au exprimat in mod expres consimțământul pentru a primi astfel de comunicari, si care cuprinde stiri, informatii despre activitatile, proiectele, noutatile precum si serviciile furnizate de DENTCOF RESEARCH, destinate utilizatorilor sai;
- **OPERATOR** – reprezinta societatile care se reunesc sub denumirea de brand DENTCOF RESEARCH;
- **SITE WEB** – inseamna site-urile www.dentcof.ro ; dentcof.net; dentcof.co.uk; dentcof.it;
- **SECTIUNE** – inseamna o sectiune de pe site-urile www.dentcof.ro ; dentcof.net; dentcof.co.uk; dentcof.it;
- **SPAM** – inseamna orice comunicare comerciala nesolicitata interzisa de lege atata timp cat nu exista acordul explicit al destinatarului (utilizatorului). DENTCOF RESEARCH nu incurajeaza SPAM-ul si nu va proceda la asemenea comunicari catre utilizatorii sai;
- **STOCAREA** - păstrarea pe orice fel de suport a datelor sau informațiilor;
- **UTILIZATOR** – este orice persoana fizica care navigheaza pe site si vizualizeaza continutul de pe acesta fara a fi necesara o inregistrare cu un nume de cont si parola;
- **VIZITA** – inseamna orice accesare de catre o persoana a site-urilor www.dentcof.ro ; dentcof.net; dentcof.co.uk; dentcof.it; sau a unei subsecțiuni din acestea;
- **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL** - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvoltarea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;

III. UTILIZAREA SITE-ULUI WEB

Veti putea naviga prin site-ul web și veti putea vizualiza continutul acestuia fără a va înregistra cu un nume de cont si o parola.

Veti fi responsabil pentru toate accesarile sau vizitele efectuate pe site-ul web de catre dumneavoastra, indiferent daca sunt sau nu autorizate de dumneavoastra.

De asemenea, sunteti de acord: (i) să furnizati informații adevărate, exacte, actuale si complete despre dumneavoastra, și (ii) să mențineți și să actualizati prompt informațiile furnizate pentru ca acestea sa fie adevarate, exacte, actuale si complete. Dacă furnizați orice informații care sunt false, inexacte, sau incomplete, sau DENTCOF RESEARCH are motive întemeiate de a suspecta că aceste informații sunt false, inexacte, sau incomplete, DENTCOF RESEARCH are dreptul de a refuza orice solicitare si / sau de a nu da curs solicitarilor, la libera sa alegere.

Datele si informatiile furnizate de dumneavoastra sunt supuse Politicii de confidențialitate si Politicii de protectie a datelor cu caracter personal.

Prin utilizarea de către dvs. a site-ului sunteți de acord cu colectarea și utilizarea (așa cum sunt prezentate în Politica de confidențialitate si in Politica de protectie a datelor cu caracter personal) anumitor informații despre dumneavoastra, inclusiv transferul acestor informații pentru depozitarea, prelucrarea și utilizarea de către **S.C. DENTCOF S.R.L., S.C. DENTCOF RESEARCH S.R.L., S.C. DCF DENTAL GROUP S.R.L.** si a punctelor lor de lucru.

Noi nu suntem răspunzători pentru nici un prejudiciu cauzat sau în legătură cu furtul datelor din cauza incapacității dvs. de a lua măsuri rezonabile, divulgarea de catre dvs. a datelor furnizate sau autorizarea de catre dvs. acordata unei alte persoane de a utiliza datele dumneavoastra.

IV. COD DE CONDUITA APLICABIL PENTRU UTILIZAREA SITE-ULUI WEB

In legatura cu utilizarea de catre dvs. a site-ului web precum si in legatura cu continutul pe care il completati dvs. ca si utilizator in formularul de contact pus la dispozitie de catre DENTCOF RESEARCH sunteti de acord ca nu veti proceda la urmatoarele actiuni si nici nu veti permite nimanui, direct sau indirect sa:

- comunicati, transmiteti sau puneti la dispozitie orice continut sau informatie pe care nu aveti dreptul sa o puneti la dispozitie in conformitate cu orice lege sau dispozitie contractuala;
- comunicati, transmiteti sau puneti la dispozitie, informații care nu sunt publice sau informatii personale care permit identificarea unei alte persoane, fără consimțământul explicit al acelei persoane;
- comunicati, transmiteti sau puneti la dispozitie, informații care incalca orice patent, marcă comercială, secret comercial, drept de autor sau alte drepturi de proprietate ale vreunei părți în alt mod;
- restrictionati sau impiedicati accesul altor utilizatori in accesarea sau vizitarea site-ului, inclusiv dar fara a se limita la metode de „hacking” sau modificarea interfetei site-ului;
- accesarea sau incercarea de accesare a site-ului web sau a unor sectiuni ale acestuia prin oricel alt mijloc decat prin interfata dedicata utilizatorilor;
- modificarea site-ului in orice mod sau orice forma, in scopul de a obține acces neautorizat la site;
- utilizarea site-ului sau a materialelor pentru orice scop ilegal;
- folosirea site-ului sau a materialelor de pe site in orice scop ilegal, injust sau cu rea-credinta;
- exprimarea in md expres sau in mod implicit a unor declaratii, prezentandu-le ca fiind aprobate de DENTCOF RESEARCH, fara acordul DENTCOF RESEARCH acordat in prealabil, in forma scrisa;
- prezentarea ca fiind o alta persoana sau reprezentant al unei entitati, indiferent daca aceasta este o informatie adevarata sau una fictiva, inclusiv ca si colaborator al DENTCOF RESEARCH sau reprezentant al DENTCOF RESEARCH;
- transmiterea oricarui conținut sau informație care este ilegal, fraudulos, amenintator, abuziv, calomnioase, defăimătoare, obscene, pornografice, de ură, vulgare sau in alt mod, sau încalcă drepturile noastre sau ale unei terțe părți, drepturi de proprietate intelectuală sau a altor drepturi; transmiterea oricarui material sau a unor informații care nu sunt publice cu privire la societățile comerciale fără autorizația de a face acest lucru; transmiterea oricarui secret comercial al unei terțe părți; sau transmiterea oricaror reclame, solicitari, oportunități de investiții sau alte comunicări comerciale nesolicitate – denumite si mesaje SPAM (cu excepția celor permise în mod expres altfel de către noi);
- utilizarea site-ului pentru a face rău minorilor în orice fel;
- transmiterea oricarui program software sau a altor materiale care conțin viruși sau alte elemente de natură distructivă;

- modificarea, adaptarea, traducerea, vinderea, sau dezasamblarea oricarei parti a site-ului sau încercarea de a deriva orice cod sursă sau idei care stau la baza sau algoritmi de orice parte a Site-ului;
- eliminarea oricaror drepturi de autor, mărci comerciale sau alte drepturi de proprietate conținute pe Site;
- comportamente de hartuire in mediul online;
- crearea de legaturi către orice pagină sau conținut de pe Site, fără autorizație scrisă obținută în prealabil de la reprezentantii DENTCOF RESEARCH;
- folosirea oricaror programe de tipul robot sau a unui dispozitiv manual sau automat pentru a prelua date sau reproduce informațiile sau structura de navigare sau prezentarea Site-ului sau conținutul fără acordul DENTCOF RESEARCH prealabil în scris, inclusiv în ceea ce privește orice imagine afișat pe site;
- culegerea sau colectarea de informații despre vizitatorii site-ului fara acordul expres al acestora;
- încălcarea oricaror legi aplicabile local, național sau internațional, incluzând, dar fără a se limita la acestea, precum și orice regulamente cu putere de lege, dar și reglementările europene.

Acțiunile prezentate mai sus vor constitui o încălcare a acestor „Termeni si Conditii”.

De asemenea, prin acceptarea prezentilor „Termeni si Conditii” declarati ca ati înțeles că transmiterea și procesarea tehnică a site-ului, inclusiv de conținut de utilizare, poate implica transmisii prin diferite rețele și modificări pentru a se conforma și adapta la cerințele tehnice de conectare la rețele sau dispozitive existente astăzi in mediul online.

În cazul în care alegeți să prezentați orice idei, sugestii, documente și / sau propuneri în cadrul formularului de contact pus la dispoziție de către DENTCOF RESEARCH recunoașteți și sunteți de acord că:

- mesajele dumneavoastră nu conțin informații confidențiale sau protejate;
- DENTCOF RESEARCH nu este și nu poate fi responsabil pentru conținutul mesajelor transmise;
- DENTCOF RESEARCH nu este ținut de nici o obligație de confidențialitate, explicite sau implicite, cu privire la datele furnizate;
- DENTCOF RESEARCH are dreptul de a utiliza sau dezvălui (sau de a alege să nu utilizeze sau să dezvăluie) aceste comunicări în orice scop, în orice mass-media din întreaga lume;
- mesajele și informațiile transmise de dvs. vor deveni în mod automat proprietatea DENTCOF RESEARCH fără nici o obligație față de DENTCOF RESEARCH în relația cu dumneavoastră;
- dumneavoastră nu aveți dreptul la nici o compensație de orice fel de la DENTCOF RESEARCH în nici un caz.

V. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA SI RESTRICTII LA UTILIZARE

Informațiile și materialele furnizate pe sau prin intermediul Site-ului, inclusiv orice conținut, date, text, desene, grafică, imagini, fotografii, ilustrații, clipuri audio și video, logo-uri, iconițe și link-uri (denumite în mod colectiv, "Materiale") sunt deținute în mod exclusiv prin DENTCOF RESEARCH, și sunt menite să vă informeze cu privire la evenimentele și alte servicii oferite sau descrise pe Site.

Sub rezerva respectării acestor „Termenii si Conditii”, puteți utiliza Materialele exclusiv pentru uzul personal, necomercial, cu condiția să nu eliminați nici un drept de autor sau alte drepturi de proprietate conținute de acestea.

Sub rezerva respectării acestor „Termenii si Conditii”, puteți utiliza Site-ul și Materialele exclusiv pentru uzul dvs. personal; cu condiția ca să nu utilizați, reproduce, modifica, afișa, efectua public, distribui, crea lucrări derivate sau eluda orice măsură tehnologică prin care se controlează în mod eficient accesul la Site și / sau materiale în orice mod, inclusiv, fără a se limita la, manual sau automat, în orice scop.

Folosirea Site-ului și a materialelor pentru orice alt scop decât cele autorizate în mod expres în acești „Termenii si Conditii”, este o încălcare a drepturilor de autor DENTCOF RESEARCH și a altor drepturi de proprietate, și este strict interzisă.

Site-ul, inclusiv partea software, baze de date, informațiile, conținutul, codurile de calculator, idei, know-how și materiale (precum și toate modificările și lucrările derivate ale acestora, precum și orice proprietate intelectuală și alte drepturi legate de acestea sau care sunt conținute în acesta) inclusiv, fără a se limita la, selecția, secvența "look and feel" și disponerea

elementelor, precum si succesiunea „ferestrelor” este deținut și operat de DENTCOF RESEARCH și vor rămâne proprietatea exclusivă a DENTCOF RESEARCH.

Sunteți de acord ca Site-ul este protejat prin dreptul de autor, mărcile comerciale și alte legi. În plus, confirmați că nu dobândiți nici un drept de proprietate, prin utilizarea Site-ului sau a Materialelor, ca nu veți contesta în orice mod care ar putea afecta proprietatea DENTCOF RESEARCH a site-ului și conținutul acestuia.

Mărcile comerciale, logo-urile și mărcile de servicii afișate pe Site (denumite colectiv "Mărci") sunt mărci comerciale înregistrate și neînregistrate ale DENTCOF RESEARCH și ale furnizorilor DENTCOF RESEARCH.

Mărcile comerciale pentru proprietatea DENTCOF RESEARCH, înregistrate sau neînregistrate, nu pot fi utilizate în legătură cu orice serviciu care nu este oferit de DENTCOF RESEARCH, în orice mod care ar putea să provoace confuzie în relația cu clienții, sau în orice mod care denigrează DENTCOF RESEARCH.

Nimic de pe acest site nu trebuie interpretat ca acordarea, explicită sau implicită, sau în alt mod, unui drept de a utiliza orice marcă comercială, fără permisiunea expresă scrisă a DENTCOF RESEARCH sau furnizorilor ai DENTCOF RESEARCH. Utilizarea necorespunzătoare a oricărei Mărci comerciale este interzisă, iar DENTCOF RESEARCH va pune în aplicare în conformitate cu dispozițiile legale drepturile sale de proprietate intelectuală în astfel de mărci, inclusiv prin litigii de natură civilă și / sau penală.

Mărcile comerciale deținute de DENTCOF RESEARCH pot fi identificate în lista marilor publicate în Buletinele Oficiale de Proprietate Intelectuală.

VI. LINK-URI.

Ca un avantaj pentru utilizatorii noștri, putem furniza link-uri către site-uri web ale unor terțe părți.

Dacă folosiți aceste link-uri, veți părăsi site-ul nostru. Relațiile cu terțe părți, prin intermediul acestor link-uri către acele site-uri sau aplicații ale terțelor părți privesc strict relația dintre dumneavoastră și terțele parti.

Cu excepția cazului în care se precizează în mod expres altfel, DENTCOF RESEARCH nu este responsabil pentru conținutul, produsele sau serviciile oferite pe sau prin intermediul unor astfel de site-uri web, ori pentru orice actualizări sau modificări ale acestor site-uri, pentru utilizarea sau incapacitatea de a utiliza astfel de site-uri sau alte practici ale acestor site-uri, precum și faptul că DENTCOF RESEARCH oferă astfel de legături nu indică nici o aprobare sau susținere a oricărui material conținut pe orice site.

Site-urile terțelor parti nu sunt sub controlul nostru, și nu vom face nici o reprezentare în ceea ce privește calitatea, adecvarea, funcționalitatea sau legalitatea oricăror site-uri la care putem oferi link-uri. DENTCOF RESEARCH își declină orice responsabilitate pentru conținutul, legalitatea, decența sau acuratețea informațiilor, precum și pentru orice produse și servicii, care apar pe orice site-ul / aplicația terțelor parti.

Prin prezenta „Termeni și Condiții” exonerati în mod complet, irevocabil, dar și pentru totdeauna DENTCOF RESEARCH și renunțați la orice pretenție sau cerere ați putea avea împotriva DENTCOF RESEARCH cu privire la astfel de linkuri sau site-uri ale partilor terțe.

VII. ACCESUL MINORILOR

DENTCOF RESEARCH încurajează părinții să utilizeze supravegherea parentală corespunzătoare pentru a stabili dacă acordati autorizație copiilor minori pentru a accesa Site-ul. Protecțiile care asigură un control parental (cum ar fi serviciile de hardware, software sau de filtrare) sunt disponibile în comerț, acestea putându-va ajuta la limitarea accesului la materialul care este dăunător pentru minori.

VIII. POSIBILA INCALCARE A TERMENILOR SI CONDITIILOR. DAUNE-INTERESE.

Incălcarea acestor “Termeni și Condiții”, inclusiv folosirea neautorizată a site-ului, pot fi cercetate și se pot lua măsuri împotriva acestora, inclusiv însă fără a se limita la procese civile, penale sau de altă natură.

Intelegeti si sunteti de acord ca ramane la libera alegere a DENTCOF RESEARCH, si fara o notificare prealabila, ca DENTCOF RESEARCH poate restrictiona sau bloca accesul dumneavoastra la site sau la serviciile oferite de acesta, poate anula anumite evenimente, poate refuza sa onoreze anumite servicii in derulare sau servicii viitoare care au legatura cu dumneavoastra ori cu o persoana care actioneaza in mod concertat cu dumneavoastra, daca DENTCOF RESEARCH considera ca "Termenii si Conditile", drepturile DENTCOF RESEARCH sau drepturile altui vizitator sau site sunt incalcate.

IX. DECLARATIE DE DECLINARE A RESPONSABILITATII

Site-ul, materialele prezentate pe acesta si orice serviciu obtinut prin intermediul prezentului site sunt furnizate ca atare fara nici un fel de garantie expresa sau implicita.

Va asumati toata raspunderea si riscurile care ar putea reiesi din folosirea site-ului si din increderea acordata acestuia. Nici o opinie, sfat sau declaratie a DENTCOF RESEARCH, fie ca este facuta prin intermediul site-ului sau in alta modalitate, nu creeaza nici un fel de garantie.

DENTCOF RESEARCH nu ofera nici o garantie, aprobare si nici nu isi asuma responsabilitatea pentru orice serviciu publicat sau oferit de catre o terta parte prin acest site sau prin orice link, banner sau alt fel de publicitate, iar DENTCOF RESEARCH nu va fi parte in nici un mod in eventuale tranzactii derulate intre dumenavaoatra si o terta parte.

Utilizarea site-ului si a altor materiale prezentate pe site se face pe propria dumneavoastra raspundere. De asemenea, veti fi singura persona raspunzatoare pentru orice dauna cauzata sistemului din computerul dumneavoastra sau pentru pierderea de date care ar putea rezulta din descarcarea a oricaror astfel de materiale.

Sfaturile sau informatiile, fie ca sunt acordate oral fie in scris, obtinute de dumenavaoatra din partea DENTCOF RESEARCH si / sau a oricaror entitati care alcatuiesc acest brand sau prin acest site nu va crea nici o garantie care nu este stipulata in mod explicit.

Site-ul sau materialele pot include inadvertențe, erori, informații ori materiale care încalcă acești termeni de utilizare. În plus, modificările neautorizate pot fi făcute de către terțe părți site-ului sau materialelor. Cu toate că încercăm să asigurăm integritatea Site-ului, nu garantam cu privire la caracterul complet și la corectitudinea Site-ului.

În cazul în care apare o situație în care caracterul complet și corectitudinea site-ului este pusa la indoiala, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: office@dentcof.ro ,iar dacă este posibil, cu o descriere a materialului care urmează să fie verificat și locația (URL) în cazul în care un astfel de material poate fi gasit pe site, precum și informații suficiente pentru a ne permite să vă contactam. Vom încerca să solutionam problemele dumneavoastră cât mai curând posibil, avand in vedere o perioada rezonabila de timp.

X. RASPUNDERE

In cadrul limitelor legale, sunteti de acord si va asumati in mod expres faptul ca nici DENTCOF RESEARCH si nici entitatile care alcatuiesc acest brand, asociatii lor, furnizorii lor, colaboratorii ori reprezentantii nu sunt si nu vor fi tinuti raspunzatori fata de dvs. sau orice tert pentru orice incidente, consecinte, daune directe sau indirecte (inclusiv dar fara a se limita la pierderea unor afaceri, pierderea unor date sau informatii ori pierderea profitului) in temeiul oricarui contract sau neglijenta in legatura cu site-ul sau materialele prezentate pe site.

XI. PUBLICITATE

Newsletterele DENTCOF RESEARCH sunt transmise prin intermediul entitatilor care formeaza brandul DENTCOF RESEARCH. Astfel, sunt asigurate confidentialitatea si securitatea informatiilor.

In momentul in care, utilizatorul completeaza formularul de contact pus la dispozitie de catre DENTCOF RESEARCH, acesta are posibilitatea sa isi exprime acordul cu privire la primirea de Newslettere. Optiunea cu privire la acordul emis de catre Client, poate fi modificata in orice moment, prin completarea formularului de dezabonare pus la dispozitie pe pagina principala, denumita si „Home Page” .

Renuntarea la primirea Newslettere-lor nu implica renuntarea la acceptul dat pentru prezenti „Termeni si Conditii”.

XII. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Confidentialitatea datelor dumneavoastra este foarte importanta pentru noi asadar, toate informatiile dumneavoastra personale vor ramane confidentiale.

DENTCOF RESEARCH nu va vinde, distribui sau divulga informatii despre vizitatorii sai, fara acordul prealabil al acestora si nu va utiliza imaginile, fotografiile sau video-urile utilizatorilor, fara acordul prealabil al acestora.

Informatiile de orice natura furnizate de catre Utilizator catre DENTCOF RESEARCH, vor ramane in proprietatea DENTCOF RESEARCH.

Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti DENTCOF RESEARCH acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Suntetii, de asemenea, de acord ca DENTCOF RESEARCH sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul Site-ului.

DENTCOF RESEARCH va asigura confidențialitatea datelor dumneavoastră, respectiv a datelor introduse in cadrul formularului pusa la dispozitie de catre DENTCOF RESEARCH, mai precis a numelui, a prenumelui, e-mail-ul, numarul de telefon, precum si celelalte detalii în legătură cu mesajul transmis pe site, în conformitate cu Politica de confidențialitate si cu Politica de protectie a datelor cu caracter personal.

Cu toate acestea, este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că informațiile furnizate si transmise pe site rămân confidentiale în orice moment și că nu vor fi transmise către terți. Prin acceptarea prezentilor “Termeni și Condiții” sunteți de acord să informați în cel mai scurt timp posibil dacă aveți, în mod rezonabil, suspiciuni că securitatea datelor dumneavoastră este în pericol.

XIII. POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In temeiul Deciziei nr. 200 din 2015 privind stabilirea cazurilor de prelucrare pentru care nu este necesara notificarea in cadrul Autoritatii de Supraveghere Nationala a Datelor cu Caracter Personal, DENTCOF RESEARCH, prin societatile care alcatuiesc acest brand, respectiv S.C. DENTCOF S.R.L. si DENTCOF RESEARCH S.R.L., este scutit de la obligatia de a notifica autoritatea de supraveghere.

Cu toate acestea, desi nu mai este necesara efectuarea notificarii catre Autoritatea de Supraveghere Nationala a Datelor cu Caracter Personal, DENTCOF RESEARCH isi va respecta in continuare obligatiile prevazute in cadrul Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata.

DENTCOF RESEARCH are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra

1. Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Protecția informațiilor în cursul prelucrării datelor dumneavoastră personale este o preocupare majoră pentru DENTCOF RESEARCH. De aceea, ne propunem să vă oferim o experiență online sigură, cu respectarea drepturilor dumneavoastra.

DENTCOF RESEARCH nu încurajează SPAM-ul, nu furnizeaza adresa dumneavoastra de e-mail unor terți (persoane fizice sau juridice), nu vinde, nu oferă, nu face schimb de adrese e-mail obținute prin intermediul acestui site, nu divulgă adresa

dumneavoastră de e-mail altor persoane care accesează paginile acestui site, fără acordul dumneavoastră explicit. Orice utilizator care a furnizat explicit pe site, adresa sa de email poate opta ca aceasta să fie ștearsă din baza de date.

DENTCOF RESEARCH nu va efectua comunicari comerciale prin posta electronica, cu exceptia cazului in care utilizatorul si-a exprimat in prealabil consimtamantul expres pentru a primi asemenea comunicari.

Orice persoană care vizitează site-ul și care oferă date sau informații cu caracter personal prin intermediul acestui Site își manifestă acordul în mod expres și neechivoc pentru utilizarea datelor furnizate în scopurile menționate mai jos.

Datele personale vor fi memorate numai dacă sunt oferite voluntar de dumneavoastră, de exemplu, în contextul completării unui formular, al unui sondaj de opinie sau în cursul executării unui contract (cum ar fi contractarea unui serviciu).

Natura informațiilor solicitate se referă, în special, la date personale (nume, prenume, numere de telefon, adresa de e-mail), inasa poate include și alte informații aflate în strânsă legătură cu efectuarea unei programari sau oferirea unui feedback pentru serviciile oferite de DENTCOF RESEARCH.

Completarea de către dumneavoastră a formularelor din site echivalează cu acceptarea necondiționată ca datele pe care ni le furnizați prin aceste formulare să fie incluse în baza noastră de date și cu utilizarea și prelucrarea de către DENTCOF RESEARCH și colaboratorii acestuia pentru desfășurarea activităților de prelucrare și prestare a serviciilor de organizare de seminarii privind subiecte de stomatologie si / sau management, de gestiune economico-financiară, de marketing și publicitate, statistice, precum și pentru serviciile de comunicații electronice (prin email, SMS sau telefon).

Incetarea operatiunii de prelucrare a datelor cu caracter personal se poate face prin urmatoarele modalitati:

- prelucrarea in alt scop, cu consimtamantul persoanei vizate;
- stergere, distrugere, arhivare.

2. Masurile luate pentru asigurarea securitatii prelucrării datelor cu caracter personal

DENTCOF RESEARCH garantează securitatea și confidențialitatea datelor găzduite și transmise prin sistemul său informatic dar nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de orice defecțiuni sau erori ale softului cu care este dotat și care este furnizat de societati terțe producătoare de programe de calculator. Deși DENTCOF RESEARCH a luat măsuri de securitate pentru a preveni pierderea datelor, utilizarea incorectă sau necorespunzătoare și accesul neautorizat, nu se poate garanta securitatea absolută a datelor transferate pe internet.

Masurile aplicate de DENTCOF RESEARCH cu privire la securitatea prelucrării datelor cu caracter personal respecta dispozitiile legale si sunt urmatoarele:

- Identificarea si autentificarea colaboratorilor DENTCOF RESEARCH, prin introducerea unui cod de identificare de la tastatură (un șir de caractere), care actioneaza sub autoritatea societăților care formeaza deumirea de brand DENTCOF RESEARCH si carora li s-a recunoscut drept de acces la bazele de date cu caracter personal.
- Toate datele cu caracter personal prelucrate de DENTCOF RESEARCH sunt stocate intr-o baza de date gazduita in doua centre de date separate in Europa, detinute de AMAZON WEB SERVICES (AWS). AWS asigura securitatea fizica si accesul limitat la toate centrele de date. Mai multe detalii puteti obtine accesand: <https://aws.amazon.com/security/>
- Compartimentul care asigură suportul tehnic poate avea acces la datele cu caracter personal pentru rezolvarea unor cazuri excepționale.
- Colaboratorii societăților care alcatuiesc denumirea de brand DENTCOF RESEARCH vor fi in mod special desemnati si autorizati pentru operațiile de colectare și introducere de date cu caracter personal într-un sistem informațional.

- Orice modificare a datelor cu caracter personal se poate face numai de către utilizatori autorizați desemnați în mod special.
- În cadrul cursurilor de pregătire a utilizatorilor operatorul face informarea acestora cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, la cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.
- Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți de către operator asupra confidențialității. Utilizatorii sunt obligați să își încheie sesiunea de lucru atunci când părăsesc locul de muncă.
- Orice date cu caracter personal tiparite pe format fizic, vor fi stocate și arhivate într-o încăperă închisă cu cheie cu acces restricționat.
- în scopul menținerii securității prelucrării datelor cu caracter personal (în special împotriva virusurilor informatice) operatorul ia măsuri care constau în:
 - ✓ interzicerea folosirii de către utilizatori a programelor software care provin din surse externe sau dubioase;
 - ✓ informarea colaboratorilor care au acces la bazele de date în privința pericolului privind virusii informatice;
 - ✓ implementarea unor sisteme automate de devirusare și de securitate a sistemelor informatice;
- Criptarea datelor prin certificat de securitate SSL pentru criptarea informațiilor care circulă prin canalele din internet între site și utilizatorul sau.

DENTCOF RESEARCH depune toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a proteja datele cu caracter personal colectate, analizăm noile tehnologii în domeniu și atunci, dacă este cazul, le aplicăm în vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

3. Utilizarea și dezvăluirea datelor personale și specificarea scopului

Informațiile pe care ni le furnizați vor fi utilizate în scopul pentru care le-ați furnizat, vor fi tratate în conformitate cu legislația actuală privind Protecția Datelor cu Caracter Personal și vor fi utilizate de către DENTCOF RESEARCH în următoarele scopuri:

- prestarea serviciilor de organizare de seminarii privind subiecte de stomatologie și / sau management;
- informarea utilizatorilor / clienților cu privire la statusul cursurilor, prin telefon și prin e-mail;
- facturarea serviciilor comandate;
- evaluarea serviciilor oferite;
- de marketing direct, respectiv informare prin mesaje transmise prin e-mail cu privire la servicii, promoții sau orice alte acțiuni de marketing desfășurate de către DENTCOF RESEARCH și de partenerii săi și administrare a bazei de date clienți (consumatori), numai în măsura în care persoana vizată și-a exprimat acordul expres și neechivoc pentru prelucrarea e-mail-ului și/sau telefonului în acest scop;
- efectuarea de studii de piață, de monitorizare a comportamentului consumatorului;
- prelucrarea și soluționarea de către DENTCOF RESEARCH a cererilor, întrebărilor și reclamațiilor adresate (a se vedea secțiunea de "CONTACT" afișată pe Site);
- alte activități întreprinse de DENTCOF RESEARCH și permise de lege, ce nu fac obiectul unei aprobări din partea destinatarului.

Astfel, DENTCOF RESEARCH se obligă să nu facă publice datele cu caracter personal transmise de către dumneavoastră prin intermediul Site-ului, să nu le comercializeze și să nu le dezvăluie către terțe părți, fără acordul prealabil al utilizatorului.

DENTCOF RESEARCH poate dezvălui datele cu caracter personal către terți dacă acest lucru este cerut de lege sau în cazurile de bună-credință pentru conformarea cu dispozițiile legale. Atunci când DENTCOF RESEARCH este solicitată să

furnizeze date cu caracter personal în situațiile legale, vor fi dezvăluite doar acele date necesare îndeplinirii stricte a obiectului solicitării.

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, DENTCOF RESEARCH are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați.

Prin completarea datelor în formularul pus la dispoziție de către DENTCOF RESEARCH, utilizatorul declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date a DENTCOF RESEARCH și să își dea acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate de către DENTCOF RESEARCH, entitățile care formează brandul DENTCOF RESEARCH și colaboratorii acestora pentru desfășurarea și/sau derularea de către DENTCOF RESEARCH, entitățile care formează brandul DENTCOF RESEARCH și colaboratorii acestora de activități cum ar fi, dar fără a se limita la, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul consumatorului. De asemenea, utilizatorul își dea acordul expres și neechivoc ca aceste date personale să poată fi transferate (cedate) de către DENTCOF RESEARCH entităților care formează brandul DENTCOF RESEARCH.

4. Drepturile utilizatorilor de acces asupra datelor personale

Dumneavoastră și tuturor persoanelor care transmit către site, datele personale vă sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată.

Prin citirea Politicii de confidențialitate, Politicii de protecție a datelor cu caracter personal și a „Termenilor și Condițiilor” ale acestui Site ați luat la cunoștință faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a vă adresa justiției și libera circulație a acestor date. Totodată, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale ale dumneavoastră și de a solicita actualizarea, ștergerea totală sau parțială a acestora.

Vă puteți exercita, în mod gratuit și fără nicio justificare, oricare dintre drepturile enumerate mai sus, astfel:

- dreptul la informare, respectiv DENTCOF RESEARCH este obligat să furnizeze informații privind identitatea operatorului de date cu caracter personal, scopul în care se face prelucrarea datelor, dacă furnizarea tuturor datelor este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza, precum și existența drepturilor pe care le aveți ;
- dreptul de acces, respectiv DENTCOF RESEARCH are obligația să îi confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit, în limita unei solicitări pe an, pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediată pe adresa Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, jud. Timis – ROMANIA – în atenția Florin Cofar, de asemenea aveți dreptul și asupra posibilității de a consulta registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal, de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere, dar și de a ataca deciziile operatorului, în conformitate cu dispozițiile legale.
- dreptul de intervenție asupra datelor, respectiv DENTCOF RESEARCH are obligația să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;
- dreptul de a vă adresa justiției;

- dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale care vă privesc și de a solicita ștergerea datelor personale. Orice persoana are dreptul de a se opune, pentru motive legitime¹, la prelucrarea datelor ce o privesc.

De asemenea, DENTCOF RESEARCH poate furniza datele utilizatorului cu caracter personal altor societati cu care se afla in relatii de colaborare, precum si entitatilor care alcatuiesc brandul DENTCOF RESEARCH, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare.

DENTCOF RESEARCH se obliga sa nu solicite in mod expres date cu caracter personal legate de starea de sanatate a utilizatorilor prin formularul sau de contact.

In ipoteza in care prin completarea datelor in formularul de contact pus la dispozitie de catre DENTCOF, utilizatorul comunica catre DENTCOF RESEARCH si date referitoare la starea sa de sanatate, acest lucru este facut numai in baza liberului sau arbitru.

5. Utilizarea Cookie - urilor

Dumneavoastră înțelegeți și acceptați faptul ca DENTCOF RESEARCH poate culege și păstra date statistice și anonime, fără a identifica persoanele care vizitează acest Site.

Când vizitați Site-ul, serverul de web înregistrează automat date cum ar fi numele furnizorului dumneavoastră de servicii internet și site-ul web de pe care ne vizitați. Aceste date sunt anonime, fără a exista nicio asociere între acestea și datele dumneavoastră personale.

În vederea îmbunătățirii experienței de navigare online și pentru a ne asigura că serviciul este relevant pentru nevoile dumneavoastră, Site-ul folosește module cookie și serviciu de analiză web Google Analytics (aparținând companiei Google Inc.). Google Analytics colectează și prelucrează informații statistice pentru a evalua utilizarea de către dumneavoastră a site-ului și pentru elaborarea de rapoarte privind activitatea site-ului. Pentru a colecta aceste date, Google folosește cookie-uri, dar adresa IP transmisă de către browser-ul din care accesați Site-ul în Google Analytics nu va fi asociată cu alte date deținute de către Google sau de către DENTCOF RESEARCH.

Puteți refuza utilizarea cookie-urilor prin ștergerea modulelor cookie din computer (accesați instrucțiunile din meniul browser-ului folosit, făcând click pe butonul Help / Ajutor). Dacă alegeți să nu folosiți module cookie când vizitați site-ul, unele funcții și pagini nu vor funcționa corespunzător.

Mai multe informații despre politica de utilizare a modulelor cookie, puteți găsi în Politica DENTCOF RESEARCH privind modulele cookie.

XIV. LEGISLATIA APLICABILA SI JURISDICTIE

Utilizarea prezentului site, a materialelor acestuia precum și a serviciilor la care aveți acces prin intermediul acestui site sunt guvernate de legislația română.

Orice eventual litigiu care rezulta din sau in legatura cu folosirea site-ului, cu materialele prezentate pe acesta, precum si in legatura cu serviciile la care aveți acces prin intermediul acestui site se va soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de pe raza Municipiului Timisoara.

¹ Orice persoana are dreptul de a se opune în mod gratuit și fără nicio justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct. Aveți dreptul de a ne cere să ștergem informațiile referitoare la persoana dumneavoastră contactându-ne, în scris, pe adresa: Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, jud. Timis – ROMANIA – în atenția Florin Cofar; sau prin email: office@dentcof.ro

XV. INCETAREA

Acești "Termeni si Conditii" vor rămâne în vigoare până la încetarea lor, în conformitate cu dispozitiile inserate in prezentii "Termeni si Conditii" .

Ne rezervam dreptul de a rezolventa sau denunta unilateral imediat acesti "Termeni si Conditii", precum și / sau de a restrictiona accesul la utilizarea Site-ului sau a oricărei Sectiuni a acestuia, în orice moment și din orice motiv, cu sau fără temeii, inclusiv, dar fără a se limita la incalcarea repetata a drepturilor de autor. La încetarea acestor "Termeni si Conditii", dreptul de a utiliza Site-ul va înceta imediat, și veți distruge toate materialele obținute de pe site și toate copiile acestora. Sunteți de acord ca orice încetare a accesului la sau utilizarea Site-ului poate fi efectuată fără o notificare prealabilă, și că DENTCOF RESEARCH poate dezactiva sau șterge toate informațiile și fișierele aferente asociate cu acesta, și / sau orice un acces suplimentar la astfel de informații sau fișiere.

Sunteți de acord că DENTCOF RESEARCH nu este răspunzător pentru dumneavoastra sau orice terta parte pentru orice încetare a accesului la Site sau la orice astfel de informații sau de fișiere, și nu este obligat sa asigure accesul la fișiere sau informatii după orice astfel de rezolutiune sau denuntare unilaterală.

XVI. ALTE CLAUZE

DENTCOF RESEARCH își rezerva dreptul de a revizui și de a actualiza acesti "Termeni si Conditii", în orice moment, fără o anunțare sau o acceptare prealabilă a utilizatorilor. Astfel, vă rugăm să verificați secțiunea aferentă "Termenilor si Conditiiilor", precum si a Politicilor de confidentialitate, de prelucrare a datelor cu caracter personal si a politicii privind modulele cookie, atunci când accesați Site-ul, pentru că este posibil să fi intervenit modificări de la ultima vizită.

Daca aveți întrebări cu privire la informațiile cuprinse în această pagină vă rugăm să ne scrieți la adresa de e-mail: office@dentcof.ro

DENTCOF RESEARCH are dreptul, în orice moment, să modifice, să suspende sau să înceteze activitatea online a site-ului precum si prestarile de servicii constand in organizarea de seminarii privind subiecte de stomatologie si / sau management de societatea S.C. DENTCOF RESEARCH S.R.L., parțial sau în totalitate, temporar sau permanent, cu sau fără notificare prealabilă. DENTCOF RESEARCH nu va fi responsabilă pentru nicio modificare, suspendare sau întrerupere a disponibilității serviciului sau, fără ca prin această prevedere să se aducă atingere drepturilor pe care legea le recunoaște consumatorilor. De asemenea, serviciile confirmate de către DENTCOF RESEARCH, anterior operațiunilor de modificare, suspendare sau încetare dispuse, vor fi în mod corespunzător executate de DENTCOF RESEARCH.

Acești "Termeni si Conditii" vor rămâne în vigoare si isi vor produce efectele, pe toata perioada pe parcursul careia sunteți un utilizator al site-ului și în cazul in care încetati sa mai aveți calitatea de utilizator al site-ului, va trebui sa respectati in continuare obligațiile din acești Termeni de utilizare, inclusiv orice obligații de despăgubire și limitările de răspundere.

Daca nu sunteti de acord cu prezentii "Termeni si Conditii" va rugam sa nu utilizati acest site.