

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE DENTCOF RESEARCH **actualizata la data de 13 iunie 2016**

Confidentialitatea datelor dumneavoastra este foarte importanta pentru noi, iar toate informatiile dumneavoastra personale vor ramane confidentiale.

DENTCOF RESEARCH nu va vinde, distribui sau divulga informatii despre vizitatorii sai, fara acordul prealabil al acestora si nici nu va utiliza imaginile, fotografiile sau video-urile utilizatorilor, fara acordul prealabil al acestora.

Informatiile de orice natura furnizate de catre Utilizator catre DENTCOF RESEARCH, vor ramane in proprietatea DENTCOF RESEARCH.

Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti DENTCOF RESEARCH acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca DENTCOF RESEARCH sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul Site-ului.

DENTCOF RESEARCH va asigura confidențialitatea datelor dumneavoastră, respectiv a datelor introduse in cadrul formularului pus la dispozitie de catre DENTCOF RESEARCH, mai precis a numelui, a prenumelui, e-mail-ul, numarul de telefon, precum si celelalte detalii în legătură cu mesajul transmis pe site, în conformitate cu Politica de confidențialitate si cu Politica de protectie a datelor cu caracter personal.

Cu toate acestea, este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că informațiile furnizate si transmise pe site rămân confidențiale în orice moment și că nu vor fi transmise către terți. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor sunteți de acord să ne informați în cel mai scurt timp posibil dacă aveți, în mod rezonabil, suspiciuni că securitatea datelor dumneavoastră este în pericol.

Acest site este operat de S.C. DENTCOF S.R.L. (avand denumirea de brand DENTCOF RESEARCH), o societate cu răspundere limitată organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, persoana juridica romana, având sediul social în Timisoara, str. Simion Barnutiu, nr. 62, jud. Timis - ROMANIA, înregistrată la Registrul Comerțului de pe langa Tribunalul Timis sub nr. J35/988/1991, cod unic de înregistrare 1834691 (denumită în continuare "DENTCOF RESEARCH"), număr de telefon +4 0256 219 197 sau +4 0726 274 426 sau +4 0726 124 183 și adresă de e-mail office@dentcof.ro

Conform Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulație a acestor date, cu modificările si completările ulterioare, DENTCOF RESEARCH are obligația de a administra, în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate mai jos, datele personale pe care ni le furnizați.

Prezentul document, Politica de confidențialitate, este parte a "Termenilor și Condițiilor generali" .

Vă rugăm să accesați și secțiunea "Termeni și condiții generali" care se aplică de asemenea vizitei și a acțiunilor pe care le realizați dumneavoastră pe Site.

Accesând și navigând pe acest Site, acceptați, de facto, "Termeni și condiții generali" . În cazul în care nu sunteți de acord cu prezenta politică de confidențialitate și cu Termeni și condiții generali", vă rugăm să părăsiți acest Site web.

Ce fel de date colectam de la dumneavoastra?

DENTCOF RESEARCH colecteaza numai datele necesare pentru a veni in intampinarea nevoilor dumneavoastra, in acest sens va rugam sa regasiti mai jos tipurile de date pe care le colectam:

- **Informații care dumneavoastra le oferiți:**

Noi primim și stocăm orice informații pe care le introduceți pe site-ul nostru sau ni le furnizați în orice alt mod. Puteți opta să nu ne furnizați anumite informații, dar atunci s-ar putea să nu profitați pe deplin de toate serviciile noastre. Noi folosim informațiile pe care le furnizați în acest scop ca pentru personalizarea serviciilor, precum și pentru îmbunătățirea comunicării cu dumneavoastră.

Informațiile solicitate prin formularele puse la dispoziție de către DENTCOF RESEARCH sunt următoarele: nume, prenume, adresa de e-mail și număr de telefon.

- **Informații automate:**

Noi primim și stocăm anumite tipuri de informații ori de câte ori interacționați cu noi.

De exemplu, la fel ca multe site-uri web, folosim "cookies" și obținem anumite tipuri de informații atunci când browser-ul Web accesează site-ul.

Ce sunt cookie-urile?

Un cookie este un fișier de mici dimensiuni, în general alcătuit din litere și cifre, care este descărcat în memoria unui calculator (sau altui echipament folosit pentru navigare online - telefon mobil, tabletă, etc), atunci când utilizatorul accesează un anumit site web.

Cookie-urile asigură o interacțiune mai rapidă și mai ușoară între utilizatori și site-ul și este folosit de către DENTCOF RESEARCH pentru a oferi utilizatorilor săi o experiență mai personală pe site.

De asemenea, cookie-urile sunt folosite pentru stocarea de informații referitoare la activitățile desfășurate de utilizator pe o anumită pagină web, astfel încât acesta să își poată relua ușor respectivele activități la o accesare ulterioară a site-ului. Cookie-urile spun serverului ce pagini trebuie să arate utilizatorului, astfel încât acesta să nu fie nevoit să își amintească acest lucru sau să navigheze întregul site de la început. Astfel, cookie-urile pot fi asimilate unor „semne de carte” care îi spun utilizatorului exact unde a rămas în cadrul unui site web.

De asemenea, cookie-urile oferă posibilitatea de a monitoriza activitățile online ale utilizatorilor și de a stabili profiluri de utilizatori, care pot fi apoi folosite în scopuri de marketing, astfel încât DENTCOF RESEARCH să identifice care sunt informațiile și serviciile agreate de utilizatori.

DENTCOF RESEARCH transmite informațiile pe care le primește?

Informațiile care vizează utilizatorii noștri reprezintă o parte importantă a afacerii noastre, iar noi nu vindem altora informațiile despre utilizatorii noștri.

Noi împărtășim informațiile despre clienți numai în conformitate cu Politica de confidențialitate și cu „Termenii și Condițiile”, având în prealabil și acordul utilizatorilor noștri.

Ce măsuri de siguranță luăm pentru protecția datelor dumneavoastră?

DENTCOF RESEARCH garantează securitatea și confidențialitatea datelor găzduite și transmise prin sistemul său informatic dar nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de orice defecțiuni sau erori ale softului cu care este dotat și care este furnizat de firme terțe producătoare de programe de calculator. Deși DENTCOF RESEARCH a luat măsuri de securitate pentru a preveni pierderea datelor, utilizarea incorectă sau necorespunzătoare și accesul neautorizat, nu se poate garanta securitatea absolută a datelor transferate pe internet.

Măsurile aplicate de DENTCOF RESEARCH cu privire la securitatea prelucrării datelor cu caracter personal respectă dispozițiile legale și sunt următoarele:

- Identificarea și autentificarea colaboratorilor DENTCOF RESEARCH, prin introducerea unui cod de identificare de la tastatură (un șir de caractere), care acționează sub autoritatea societăților care formează deumirea de brand DENTCOF RESEARCH și cărora li s-a recunoscut drept de acces la bazele de date cu caracter personal.

- Toate datele cu caracter personal prelucrate de DENTCOF RESEARCH sunt stocate într-o bază de date gazduita în două centre de date separate în Europa, deținute de AMAZON WEB SERVICES (AWS). AWS asigură securitatea fizică și accesul limitat la toate centrele de date. Mai multe detalii puteți obține accesând: <https://aws.amazon.com/security/>
- Compartimentul care asigură suportul tehnic poate avea acces la datele cu caracter personal pentru rezolvarea unor cazuri excepționale.
- Colaboratorii societăților care alcatuiesc denumirea de brand DENTCOF RESEARCH vor fi în mod special desemnați și autorizați pentru operațiunile de colectare și introducere de date cu caracter personal într-un sistem informațional.
- Orice modificare a datelor cu caracter personal se poate face numai de către utilizatori autorizați desemnați în mod special.
- În cadrul cursurilor de pregătire a utilizatorilor operatorul face informarea acestora cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, la cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.
- Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți de către operator asupra confidențialității. Utilizatorii sunt obligați să își încheie sesiunea de lucru atunci când părăsesc locul de muncă.
- Orice date cu caracter personal tiparite pe format fizic, vor fi stocate și arhivate într-o încăpere închisă cu cheie cu acces restricționat.
- în scopul menținerii securității prelucrării datelor cu caracter personal (în special împotriva virusurilor informatice) operatorul ia măsuri care constau în:
 - ✓ interzicerea folosirii de către utilizatori a programelor software care provin din surse externe sau dubioase;
 - ✓ informarea colaboratorilor care au acces la bazele de date în privința pericolului privind virusii informatice;
 - ✓ implementarea unor sisteme automate de devirusare și de securitate a sistemelor informatice;
- Criptarea datelor prin certificat de securitate SSL pentru criptarea informațiilor care circulă prin canalele din internet între site și utilizatorul sau.

DENTCOF RESEARCH toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a proteja datele cu caracter personal colectate, analizăm noile tehnologii în domeniu și, atunci și dacă este cazul, le aplicăm în vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

Modificări ale politicii de confidențialitate

DENTCOF RESEARCH își rezervă dreptul de a revizui și de a actualiza această Politică de confidențialitate, în orice moment, fără o anunțare sau o acceptare prealabilă a utilizatorilor. Astfel, vă rugăm să verificați secțiunea aferentă Politicii de confidențialitate, atunci când accesați Site-ul, pentru că este posibil să fi intervenit modificări de la ultima vizită.